

Москвичи предложат, как улучшить работу детских поликлиник города

12.01.2016

25 января в Москве стартует краудсорсинг-проект «Детские поликлиники»

Об этом сообщил 12 января Собянин в ходе заседания президиума правительства мэр Москвы Сергей Собянин.

Напомним, по инициативе Собянина с 2 по 16 марта 2015 года в Москве был проведен краудсорсинг-проект «Московская поликлиника», касающийся поликлиник для взрослых. В нем приняли участие 58,3 тысячи москвичей. В ходе обсуждения было собрано 27,9 тыс. различных идей, на основе которых был разработан и внедрен Московский стандарт поликлиник для взрослых. В частности, была проведена оптимизация работы регистратуры. Появились специализированные врачебные бригады для выезда на дом к пациенту (вместо участковых врачей). Была внедрена система СМС-информирования о записи на прием к врачу, изменении, отмене записи. И так далее.

А теперь то же самое предстоит сделать применительно к детским поликлиникам.

- Сейчас приступили к такому же краудсорсингу по выработке стандарта работы детских поликлиник, который должен включать в себя качество работы, доступность, информационную открытость, - сказал, выступая на заседании президиума правительства, Сергей Собянин.

Детали нового проекта озвучил руководитель Департамента здравоохранения Алексей Хрипун. А именно: регистрация участников начнется 12 января 2016 года. Старт обсуждения намечен на 25 января. Окончание обсуждения - 8 февраля. Как и предыдущие краудсорсинг-проекты, проект «Детские поликлиники» проводится на специальной площадке Правительства Москвы crowd.mos.ru.

Новое обсуждение должно быть структурировано по пяти основным направлениям. Это повышение комфортности: что необходимо изменить в поликлиниках, чтобы родители и дети чувствовали себя комфортно. Информационная открытость - какая информация о детских поликлиниках была бы полезна родителям, москвичам, работникам здравоохранения. Далее - обратная связь от родителей. Повышение доступности, качества услуг. И, наконец, повышение эффективности работы участкового врача.

По словам Алексея Хрипуна, предложения участников проекта, получившие наибольшую поддержку, в том числе со стороны специалистов, войдут в Московский стандарт работы детских поликлиник.

Адрес страницы: <http://solntsevo.mos.ru/presscenter/news/detail/2427299.html>

[Управа района Солнцево](#)